

Sehr geehrte TPA-Mitglieder,

Hier einige Informationen zur heutigen Situation :

### **1. Anträge Rechtsstillstand und Kundengeldrückzahlung durch Swiss / Edelweiss**

Sie haben es über die Presse und den SRV längstens schon erfahren. Jedoch sind wir so erleichtert, dass wir es dennoch schreiben : Die Forderung hinsichtlich der Verlängerung des Rechtsstillstands wurde gestern im Parlament angenommen. Diese erlaubt es den Reisebüros, Rückerstattungen erst dann einzuleiten, wenn sie ihrerseits die Gelder von den Fluggesellschaften und Hotels erhalten haben.

Ebenfalls wurde die Staatshilfe an SWISS und Edelweiss mit der Rückzahlung der Kundengelder an die Reisebüros geknüpft. Diese Auszahlungen müssen bis spätestens 30.09.2020 erfolgen.

Diesen Erfolg verdanken wir der ganzen Reisebranche welche sich hartnäckig in den letzten Tagen damit beschäftigt hat, Parlamentariern/innen über die Wichtigkeit der Annahme dieser Anträge zu orientieren. Der größte Erfolg in dieser Angelegenheit ist und bleibt, dass wir als Branche reaktiv und einig aufgetreten sind und beweist, dass wir alle gemeinsam viel bewirken können. Diese positive Energie stimmt uns sehr hoffnungsvoll was die weiteren Schritte anbelangt.

Denn der Stichtag 30. September gibt somit dem Verbraucherschutz, dem SRV und den verschiedenen Verbänden und Garantiefonds den notwendigen Zeitraum um Lösungsansätze zur Unterstützung nötige Zeit, um die für das Überleben unserer Branche unerlässlichen Unterstützungsmaßnahmen zu evaluieren und mit dem Seco und der parlamentarischen Kommissionen zu verhandeln.

### **2. Pressemitteilung :**

In Zusammenarbeit mit den kantonalen Reisebüroverbänden der Westschweiz haben wir eine **Pressemitteilung** (auf französisch) verfasst, von der wir hoffen, dass sie in allen großen Tageszeitungen der Westschweiz veröffentlicht wird, um ein positives Bild unserer Branche zu vermitteln.

### **3. Mietzins**

Gewisse schweizer Kantone haben bedingte Massnahmen bezüglich der Mieten gewährt. Wir schlagen Ihnen daher vor nachzuprüfen, ob auch in Ihrem Kanton, solche Massnahmen getroffen worden sind und wenn ja, selbstverständlich die notwendigen Schritte zu unternehmen. Leider konnte auf Bundesebene zurzeit keine Einigung zwischen National und Ständerat gefunden werden. Die Problematik wird höchst wahrscheinlich in der Juni Sessions des Parlaments neu aufgegriffen. Vielleicht gibt es dann endlich eine schweizweite Lösung.

Desweiteren haben wir die kantonalen Behörden der Romandie und Tessin angeschrieben um auf die besondere Situation der RB hinzuweisen und einige Forderungen zu stellen. Bis nächste Woche steht uns ebenfalls eine deutsche Version zur Verfügung.

Hier die Schreiben welche an die Kantone Bern und Tessin gerichtet worden sind.

### **4. Details zum COVID-Kredit 19**

Wie wir Ihnen Anfang der Woche mitgeteilt haben, ist es für Reisebüros ratsam, einen Covid-Kredit zu beantragen, und zwar in Höhe eines Höchstbetrags.

Dieses Geld sollte jedoch nur dann eingesetzt werden, wenn Ihre Liquidität unzureichend ist und es wahrscheinlich ist, dass Ihr Unternehmen eine Zukunft hat. Desweiteren sollte es auch dazu dienen, Kundenzahlungen vorzunehmen, falls keine andere Lösung herbeigeführt werden kann und der Kunde, trotz Rechtsstillstands eindringlich wird.

Sollten Sie einen nicht vollumfänglichen COVID19-Kredit beantragt haben, ist es unseren Informationen nach nicht mehr möglich, diesen zu einem späteren Zeitpunkt zu erhöhen. Zu diesem Zeitpunkt wissen wir noch nicht, ob es sich um ein logistisches Problem bei der Eingabe handelt oder es vorprogrammiert ist. Aif jeden Fall, sollten Sie die Anfrage noch nicht gemacht haben, stellen Sie diesen vollumfänglich.

En quelques jours, le monde s'est figé et avec lui, le tourisme mondial s'est arrêté. Jamais une telle situation ne s'était produite et tous les gouvernements ont dû faire face.

Avec les premières mesures du confinement, les agences de voyages se sont donc retrouvées portes closes. Portes closes oui, mais pas pour autant en panne de travail. Bien au contraire ! Il a fallu en urgence procéder à toutes les annulations de voyages, un gros travail lorsque le souci principal est de préserver les intérêts des clients. Parallèlement les agents ont été sollicités par le DFAE (Département Fédéral des Affaires Etrangères) pour lister tous les citoyens suisses encore à l'étranger, les contacter afin de leur fournir les indications nécessaires leur permettant de se faire reconnaître, et veiller à leur bon rapatriement.

Ces mesures de toute première nécessité ont été menées par tous les agents avec une haute conscience professionnelle qui leur a aussi permis de venir en aide à tous les voyageurs qui leur ont envoyé un SOS, y compris certains qui n'avaient pas réservé leur voyage auprès d'une agence de voyages !

Certains ont pu croire grâce à l'avènement de l'internet et de tous les systèmes de réservations en ligne que toute personne peut s'improviser agent de voyage, seul devant un écran. La réalité de la dure situation à laquelle ces personnes ont pu être confrontées, montre que cette terrible pandémie en a laissé bon nombre prisonniers et seuls devant les difficultés.

Le tourisme d'affaires international a été également durement impacté lors de cette crise. Des solutions ont été trouvées notamment par les systèmes de visio-conférences dont le boom a été énorme (les grands gagnants de la crise). Cependant, les rencontres et contacts personnels sont vitaux pour entretenir des relations vraies avec ses partenaires. Les échanges humains dans le travail restent une priorité et un retour à la normale se profile déjà.

Il s'agit maintenant d'effectuer les reports des voyages réservés pour ce printemps ou cet été car les perspectives de voyage ne se dessinent pas encore pour un très proche avenir.

Dans les semaines et mois à venir, les citoyens suisses sont encouragés à visiter ou revisiter notre pays. A noter que l'organisation d'un séjour en Suisse peut aussi être déléguée à une agence de voyages.

Mais tôt ou tard, les frontières se rouvriront, les aéroports se remettront à vivre, le spectre du virus s'estompera et les envies de retrouver le monde se feront sentir. Retrouver un monde – peut-être différent de celui que l'on a connu – sera à nouveau un besoin essentiel à exaucer et dès maintenant vos agents de proximité sont à votre disposition pour écrire avec vous la réalité de vos rêves. Un expert des voyages, véritable conseiller, peut vous aider à dessiner votre prochain voyage, en prenant le temps de vous écouter, de vous transmettre ses connaissances et ses expériences, en vous évitant tous les écueils et en prenant ses responsabilités vis-à-vis de vous.

Les promesses d'un tourisme nouveau, plus conscient de la richesse du monde et de la nécessité de la préserver. Un « slow » tourisme en groupe restreint afin de limiter les dégradations de la nature et des lieux. Un tourisme dans lequel l'humain serait, non pas exploité, mais respecté. Un tourisme qui retrouverait une vraie valeur.

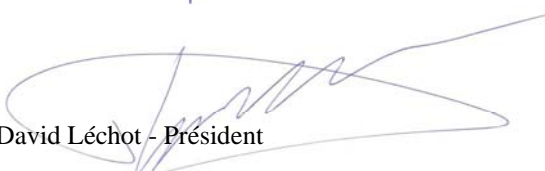
Le tourisme est également une donnée fondamentale de l'économie mondiale ; le voyage d'agrément et le voyage d'affaires contribuent à l'activité générale des pays visités. En voyageant, nous fournissons du travail aux prestataires locaux et permettons l'entretien et l'amélioration du patrimoine, amenons des devises étrangères et c'est donc une industrie qui est essentielle dans tous les pays car personne ne peut vivre en totale autarcie, comme ces quelques semaines nous l'ont démontré.

Pour nous, voyager n'est pas un luxe, il permet de reprendre son souffle dans une vie de plus en plus agitée et stressante, il ouvre des perspectives, des horizons, il donne la liberté qui nous manque tellement depuis que ce virus a fermé notre espace et nous a imposé ses limites.



  
Stéphane Jayet – Vice Président




  
David Léchet - Président

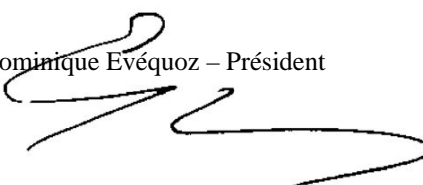


  
Olivier Emch – Président



  
François Nicolet - Président



  
Dominique Evéquoz – Président



  
Sandra Poget – Présidente



  
Sonja Laborde – Présidente

## **PAGE DE CONTACT**

Fédération Suisse du Voyage  
Stéphane Jayet – 079 212 10 48

Groupement des Agences de Voyages Fribourgeoises  
David Léchet – 026 347 15 23

Groupement des Agences de Voyages de Genève  
Olivier Emch – 058 715 33 50

Groupement des Agences de Voyages neuchâteloises et de l'arc jurassien  
Val-Evasion – 032 861 60 00

Groupement Valaisan des Agences de Voyages  
Dominique Évéquoz – 027 346 77 07

Groupement des Agences de Voyages Vaudoises  
Sandra Poget – 021 312 34 22

TPA – Travel Professional Association  
Sonja Laborde – 021 799 44 66