

## Mail Vorschlag:

Falls Sie dies noch nicht getan haben – hier eine Vorlage die Sie selbstverständlich auf Ihre Bedürfnisse anpassen können:

Angesichts des Ausnahmezustands im Zusammenhang mit dem Coronavirus - COVID 19 und im Hinblick auf unsere Kunden, Partner und den haben wir entschlossen, Ihr Reisebüro ab heute zu schließen.

Oder wenn Sie es vorziehen: Wir haben beschlossen, unsere Arbeitszeiten wie folgt zu gestalten

Oder: stehen Ihnen nach Terminabsprache gerne zur Verfügung.

Sie können uns jedoch weiterhin telefonisch unter der üblichen Nummer erreichen oder uns per Email anschreiben. (Email + Tel. Nr eintragen).

Darüber hinaus bleiben Sie unsere Priorität und wir werden alles daran setzen, auch in dieser ganz speziellen Auszeit Sie mit der gewohnten Sorgfalt und Professionalität zu beraten und unterstützen.

Die Situation ist äußerst wechselhaft. Die meisten Länder schließen ihre Grenzen nach und nach auf unbestimmte Zeit. Weitere stellen unter Quarantäne die Reisenden aus der Schweiz. Selbstverständlich verfolgen wir die Situation genau. Prioritär werden wir die Kunden welche z.Zt noch unterwegs sind und diejenigen welche in den nächsten sechs Wochen ihre Reise antreten wollten vorrangig über Änderungen informieren und gegebenenfalls mit Ihnen gemeinsam nach den geeignetsten Lösungen suchen

Die, durch die Situation entstandene Auszeit für die nächsten Tage und Wochen ist zwar sehr speziell und löst Ängste und Unsicherheit aus. Wir sind uns dessen bewusst. Sie wird jedoch begrenzt sein und ist für das Wohl aller gedacht. Dennoch könnte dies auch der Zeitpunkt sein, um über Ihren nächsten Urlaubstraum nachzudenken. Zögern Sie nicht, uns zu konsultieren. Wir freuen uns darauf, Sie bei neuen Buchungen zu beraten und Ihnen bei der richtigen Wahl zu helfen.

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie das Beste für die nächsten Tage.

Warme und freundliche Grüße.